

## 问题：

您想知道如何申请一个新的测试或者生产系统

## 环境：

SAP Business ByDesign, SAP Hybris Cloud for Customer

## 复现步骤：

1. 前往工作中心：服务控制中心
2. 选择视图：系统
3. 点击按钮：申请系统
4. 您可以看到申请系统有多种类型

## 解决方案：

此部分会详细说明不同的申请类型和其具体会复制的数据类型。

数据类型的详细解释如下：

1. 配置数据：  
SAP Business ByDesign, SAP Hybris Cloud for Customer 系统中业务配置工作中心中实施项目中存储的方案范围设定和业务方案微调
2. 灵活数据：  
SAP Business ByDesign, SAP Hybris Cloud for Customer 系统中的定制数据，比如扩展字段
3. 零级数据：
  - a. SAP Business ByDesign 系统中以下业务对象包含的主数据为零级数据：
    - i. 地点
    - ii. 职位定义
    - iii. 组织结构
    - iv. 运输线路
    - v. 运输区域
    - vi. 银行目录
    - vii. 产品类别结构
  - b. SAP Hybris Cloud for Customer 系统中以下业务对象包含的主数据为零级数据：
    - i. 职位定义
    - ii. 组织结构
    - iii. 产品类别结构

## 生产系统申请类型：

生产系统只支持以下两种申请类型，因为生产系统不支持全部主数据的复制。

### 1. 初始生产系统/空白生产系统

数据源：初始系统

- 业务配置：否
- 零级数据：否
- 灵活数据：否
- 交易数据：否
- 测试系统中的 PDI 方案需要重新上传至生产系统，并重新在业务配置中进行配置。

### 2. 生产系统（复制系统方案大纲）

数据源：初始系统（复制系统方案大纲）

- 业务配置：是
- 零级数据：是
- 灵活数据：是
- 交易数据：否
- 源系统中的 PDI 方案需要重新上传至生产系统，并重新在业务配置中进行配置。

在这种复制类型中，源系统方案大纲会复制到新的生产系统中，也意味着以下：

- 源系统中关键用户工具创建的扩展字段和页面设计会复制至新的生产系统
- 源系统中表单模板的调整会复制至新的生产系统
- 源系统的零级数据以迁移模板的形式存在于迁移工具中，用户可以自行选择导入。

## 测试系统申请类型：

### 1. 初始测试系统/空白测试系统

数据源：初始系统

- 业务配置：否
- 零级数据：否
- 灵活数据：否
- 交易数据：否
- 源系统中的 PDI 方案需要重新上传至测试系统，并重新在业务配置中进行配置。

## 2. 测试系统（复制系统方案大纲）

数据源：初始系统（复制系统方案大纲）

源系统方案大纲中的业务方案范围和业务微调会复制到新的测试系统中。

这种复制方案不会复制任何的主数据

- 零级数据：否
- 灵活数据：否
- 交易数据：否
- 源系统中的 PDI 方案需要重新上传至测试系统，并重新在业务配置中进行配置。

## 3. 测试系统（复制源系统）

数据源：复制源系统

这种复制方案会将源系统 1:1 进行复制。这种申请类型一般适用于：用户想要一个测试系统做一些测试，但是并不会将这些更改反应到生产系统的情况。因为这种复制方案不可以用于项目变更。也就是说这类测试系统和生产系统并没有连结，在此测试系统做的一些更改不可以合并到生产系统中。

- 业务配置：是
- 零级数据：是
- 灵活数据：是
- 交易数据：是
- 源系统中的 PDI 方案也会复制到新的测试系统中

备注：此复制类型需源系统至少停机 4 个小时（停机时间不能与每周例行维护时间冲突）

## 4. 测试系统（复制源系统 + 复制方案大纲）

数据源：复制源系统（复制系统方案大纲）

这种复制类型一般用于系统 Go-Live 之后的变更项目。在测试系统中完成测试和配置后，变更项目合并到生产系统。源系统的业务配置和主数据会被复制到新的测试系统中：

- 业务配置：是
- 零级数据：是
- 灵活数据：是
- 交易数据：是
- 源系统中的 PDI 方案需要重新上传至测试系统，并重新在业务配置中进行配置。

备注：此复制类型需源系统至少停机 4 个小时（停机时间不能与每周例行维护时间冲突）

### 附加信息:

- 用户与 SAP 签订合同后，会得到一个测试系统。
- 如果需要申请一个参考系统（demo 系统），实施伙伴需要通过邮件联系 [CloudPartnerEdge@sap.com](mailto:CloudPartnerEdge@sap.com)。相关团队收到邮件后，会发送一份申请表格，实施伙伴需要填写该表格并发回，相关团队收到表格后，会触发系统申请流程。
- 如果实施伙伴想要申请一个实施系统（Partner Tenant），来用于演示或者测试系统功能。实施伙伴需要通过邮件联系 [CloudPartnerEdge@sap.com](mailto:CloudPartnerEdge@sap.com)。相关团队会根据合同来验证该申请，通过后告知实施伙伴新系统的相关信息。

### 升级期间的注意事项:

我们强烈建议用户:

- 不要在测试系统升级日期和生产系统升级日期之间，终止和申请新的测试/生产系统
- 避免在测试系统升级日期和生产系统升级日期之间进行系统上线
- 避免在测试系统升级日期和生产系统升级日期之间上传 add on
- 避免在生产系统升级期间进行数据迁移
- 不要在系统升级前申请新系统（测试系统升级前 2 天，生产系统升级前两周）