2732713 – Deutsche Version

Sie erhalten bei der Nutzung Ihres Kalenders in C4C die Meldung: “Keine Berechtigung gemäß Berechtigungskontext (Limit von 1000 überschritten)”.

Diese Meldung wird angezeigt, wenn ein Benutzer eingeschränkten Zugriff für Kunden basierend auf dem Berechtigungskontext 1015 (Mitarbeiter, Gebiet, Kunden, Vertriebsdaten) hat. Für diese Regel gibt es ein Limit von 1000 Kunden. Wenn also der Benutzer Zugriff auf mehr als 1000 Kunden hat, wird diese Meldung beim Zugriff auf den Kalender angezeigt werden.

Trotzdessen werden alle Besuche und Aktivitäten in dem Kalender des Benutzers erscheinen.

Diese Einschränkung spiegelt sich zum Beispiel auch wieder, beim Zugriff auf die Sicht Kunden (Workcenter Customers / Kunden). 1000 Kunden werden angezeigt, aber Sie finden die übrigen Kunten duch Filtern oder über die Suche.

Dies ist das Standardverhalten des Systems.

Alle Besuche und Aktivitäten für Kunden auf welche Sie Zugriff haben, sollten in Ihrem Kalender angezeigt werden.

Die Nachricht (Systemmeldung) kann per Standard nicht unterdrückt werden.

Wenn Sie diese Informationsmeldung unterdrücken wollen, wenden Sie sich an Ihren Implementierungs Manager oder direkt an das SAP Cloud Service Center.

Finden Sie weitere Details zu den Dienstleistungen vom Cloud Service Center bei https://www.sap.com/services/application-development.html .

1. Wenn Sie ein Partner sind: Nutzen Sie bitte den ‘partnerfinder’ cloudsolutionpartner@sap.com .

2. Als SAP Kunde: Nutzen Sie bitte die blaue "Kontakt" Box auf der äußersten rechten Seite der https://www.sap.com/services/application-development.html , wählen Sie "Kontakt aufnehmen", wählen Sie „Services“, wählen Sie „SAP Custom Development“ und füllen Sie die Nachrichtsbox aus und beschreiben Sie dort Ihr Anliegen.

Hinweis: Die Leistungen des SAP Cloud Service Center werden als Servicepakete auf Festpreisbasis berechnet.

Als alternative Option können Sie auch die SAP Influencer - Seite nutzen, und dort Ihren Wunsch zur Änderung äußern: https://influence.sap.com/SAPCloudforCustomer . Unsere Entwickler checken diese Seite regelmäßig.