

## 关键绩效指标界面不显示任何评估

### 问题描述:

这篇文档会囊括**公司绩效**或**管理工作中心**不能显示**关键绩效指标**的不同原因。

### 问题重现:

1. 以特定用户（如管理者）账号登陆；
2. 进入**公司绩效/管理工作中心**，选择**关键绩效指标**视图；
3. 屏幕上未显示任何**关键绩效指标**，即使用户已经满足了以下条件：
  - 1) 用户已被分配为一个组织单元的管理者；
  - 2) 用户是一位管理者；
  - 3) 关键绩效指标已被创建；
  - 4) 关键指标的状态是有效的；
  - 5) 关键绩效指标的组织功能已设定。
4. 用户只能看到新创建的并且类型为**公共**的关键绩效指标评估。

### 解决方案:

为了看到期望的关键绩效指标评估，您必须确认期望评估的**当前监控**选项已被勾选。

您可以按如下步骤操作以作确认：

1. 进入**管理工作中心**，选择**关键绩效指标**视图；
2. 点击**打开评估目录**；
3. 选中您期望看到的关键绩效指标；
4. 勾选**当前监控**；

总的来说，**评估类型**决定了一项评估的可见人员。

- 1) 类型为**个人**的关键绩效只对于其创建者可见；

- 2) 类型为**公共**的评估对于有相关权限的人均可见；
- 3) 类型为**缺省**的评估对于所有有公司绩效工作中心的人可见。

根据您的权限，可以确认对您可见的评估种类：

- 1) 对于拥有**业务分析**工作中心的用户，公共的评估是可见的。
- 2) 对于拥有**管理**工作中心的用户，个人和公共的评估均是可见的。
- 3) 对于拥有**公司绩效**工作中心的用户，公共和缺省的评估均是可见的。