

在服务订单中添加物料时，ATP 显示无结果

问题描述：

您在服务订单 ABC 中添加了物料 PQR，ATP 显示无结果。

问题重现：

1. 进入**服务订单**工作中心；
2. 选择**服务订单处理**视图；
3. 查找您的服务订单 ABC，选中并点击**编辑**；
4. 在服务订单窗口界面中，点击**查看全部**，进入**服务和备件**栏，点击**添加行**；
5. 在新添加的行中添加物料 PQR。

您可以看到，ATP 显示无结果。

根本原因：

在服务订单中，您已经将**服务提供地点**选为自己的**服务中心**，在此案例中，系统自动将备件栏的**项目种类**选为**备件-直接发货**。在这种场景下，ATP 是不相关的。总的来说，在服务确认中施行服务时，服务工程师报告直接发货的货物的消耗量，然后系统自动对商品发货进行过账。

解决方案：

这是正常的系统行为。