

问题：如何刷新系统

环境：Business ByDesign/Cloud for Customer/Cloud for Travel

目的：用户可以为已存在的测试系统申请刷新，该服务只适用于产品 Business ByDesign/Cloud for Customer/Cloud for Travel

刷新系统步骤如下：

1. 复制源系统（需要至少 4 小时停机时间）
2. 调换系统标识和系统地址
3. 停止原测试系统

也就是说我们会创建一个新的测试系统，该测试系统会复制源系统的全部数据（源系统必须为生产系统），创建完毕后，新的测试系统的系统标识和系统地址会被调换成原测试系统的系统标识和系统地址，最后，原测试系统会被终止。

刷新会在保留测试系统地址的同时，将生产系统的数据同步至测试系统。比如 SAP Cloud for Customer 测试系统在和 ERP 集成时，用户可能需要同步生产系统的数据来做测试。这种情况下，即可申请刷新系统。

先决条件：刷新系统会将生产系统的数据 1: 1 同步至测试系统，如果您不希望 1: 1 同步，则不要申请刷新系统

注意事项：

- 如果系统中部署了自定义开发的方案，请确保生产系统和测试系统中开发方案一致，并且开发方案版本一致。
- 被刷新的系统中的故障会被自动确认，如果您不希望自动确认这些故障，则不要申请刷新系统
- 如果用户已经关闭首次实施的项目（GO-LIVE），请确保源系统（生产系统）中没有打开的项目变更。

升级期间的限制：

- 升级期间不建议终止系统
- 刷新系统需要生产系统和测试系统版本一致。当测试系统版本高于生产系统时，不可以进行系统刷新，要等到生产系统升级完毕后，才可以进行。

如何申请刷新系统：

用户需要报告故障并提供以下信息来申请刷新系统（请在生产系统报告故障，因为被刷新的测试系统停掉后，故障会自动被确认）：

- 客户姓名/客户编码
- 系统地址（复制来源的系统）
- 要被刷新的测试系统地址
- 停机时间（时区，日期，时间），在刷新期间，源系统（生产系统）需要被停机 4 个小时。
*停机时间至少需要 4 个小时，源系统数据量较大时，停机时间可能会超过 4 个小时。
*刷新只能在例行维护时间外进行操作
- 确认用户已知晓在调换系统标识和地址时，测试系统会暂停访问一小段时间。
- 确认用户已知晓原测试系统会被删除
- 提供申请人的名字和电子邮箱，如果在刷新过程中遇到任何问题，申请人会被通知。
需注意的是刷新好的系统一般会在源系统（生产系统）停机时间结束后的 8-10 个小时完成。完成后会有技术支持通知申请人或者申请人在故障中得到更新。

备注：

- 刷新一般在提出申请后的一个工作日内完成。完成后会有技术支持通知申请人或者申请人在故障中得到更新。
- 刷新只适用于客户系统，并不支持对参考系统或者实施伙伴开发系统进行刷新
- 通信系统和通信安排需要在刷新后进行重新配置。
- 证书映射需要重新配置
- 刷新会 1: 1 复制源系统，所以证书也会被拷贝
- 原测试系统的故障会被自动确认

您还可以参考：

[How to Request Tenant Refresh Process](#)

[Tenant Refresh FAQs](#)

