

## 如何定义一张客户发票的外部参考号

### 问题描述

当保存或下达一张客户发票时，您发现手动输入的外部参考号被客户发票号所取代。

### 问题重现

1. 进入**客户发票**工作中心；
2. 选择**新建手工发票**；
3. 输入必要的发票信息并且输入**外部参考号**的值；
4. 点击**另存为发票**或者**下达**按钮。

外部参考号的值被发票编号所取代

### 根本原因

在当前的版本中，我们支持在创建手工发票时自定义外部参考号。在**业务配置**中有三种方法来决定**外部参考号**：

——从自己的编号复制

发票单据中的**外部参考号**字段包含传输到会计的单据编号。例如，如果您创建和保存编号为 CI-12345 发票，编号 CI-12345 会被复制到**外部参考号**字段。

——从先前发票编号复制

如果此单据存在参考发票，发票编号将被复制到**外部参考号**字段。例如，如果您基于发票 CI-12345 创建和保存了编号为 CI-6789 的贷记凭证，编号 CI-12345 作为先前单据号将被复制到贷记凭证的**外部参考号**字段。

——从先前相关单据编号复制

发票单据中的外部参考号字段包含先前发票申请的**外部参考号**字段的值。此值为自由文本，可能参考 SAP Business ByDesign 系统中的单据。例如，您有网上商店，并想使用购物车的订单号作为 SAP Business ByDesign 中的外部参考号。

由于系统默认的设置是第一种方法，通常将客户发票编号复制到外部参考号，因此这是一个正常的系统反应。

注：更多功能介绍，请参考帮助文档中的“配置：客户发票的外部参考编号确定”。

## 解决方案

如果您希望更改系统的默认设置，请进行如下操作：

1. 进入**业务配置**工作中心；
2. 选择当前**实施项目**；
3. 单击**打开任务清单**，并且指向**业务方案微调**选项卡；
4. 查找任务**客户发票的外部参考号确定**；
5. 单击**添加到项目**按钮，并且打开该配置；
6. 改变相应的设置，然后保存。