

问题：如何将系统还原至还原点

环境：SAP Business Bydesign , SAP Cloud for Customer

解决方案：

如果您想要申请将系统还原至还原点，请您在 SAP Business Bydesign / SAP Cloud for Customer 系统中提报故障，并提供以下信息：

- 客户名称或客户编号
- 系统编码或者系统地址
- 还原点编号
- 还原开始的日期和时间（UTC 时间或者 CET 时间）。还原期间，系统不可被访问
- 申请者名字/联系方式
- 风险须知: “我已知晓至还原点创建时系统的数据会有丢失的风险，并且还原后不可恢复。”

备注：

- 没有风险须知，SAP 是不会进行还原操作的。
- 还原完成后，SAP 会发送申请者确认还原完成的邮件
- 实施伙伴开发的方案并不能通过该方法进行还原