# 已执行销售订单的审批流程，但客户需求的状态是“交货冻结”

# 问题描述

您已经在项目中激活了**销售订单**的审批流程，但是您的**客户需求**为**交货冻结**状态。

# 问题重现

前提条件：您在业务配置里已经激活了销售订单审批，并设置了审批阙值为YYY元。

1. 进入**销售订单**工作中心。
2. 打开**销售订单**视图。
3. **编辑**销售订单XYZ（XYZ代表销售订单ID）
4. 指向**项目**页签。
5. 选择项目10，并且更改数量。
6. 进入**发货物流控制**工作中心。
7. 选择**客户需求**视图。
8. 选择**订单行项目编号**为XYZ-10（XYZ代表销售订单ID，10代表行项目编号）

在详细信息中，可以看到该订单行项目**交货冻结**选项显示的是冻结状态。然而，您认为该销售订单的总价并没有超过yyy元，所以该订单的交货状态不应该为冻结状态。

# 根本原因

这是正常的系统反应行为，当执行完销售订单的审批流程，只要您修改了可以影响当前订单价格的字段（比如总价，净值等），该销售订单项目所对应的客户需求就会被设置为交货冻结状态。

为了移除该冻结状态，您需要执行**提交审批**操作：，一旦您执行了该操作：

* 如果订单的总价不超过上限金额（本例中YYY），则订单的审批流程状态为**不需要审批**，并且交货冻结状态就会在客户需求中被解除；
* 如果订单的总价超过了上限金额，订单将会根据您设定的规则和阙值进行审批。

# 解决方案

1. 进入**销售订单**工作中心。
2. 选择**销售订单**视图。
3. 选择订单XYZ。
4. 编辑该订单并且单击**下达**按钮**->**选择**提交审批。**